

Regulamin Usług Montażu

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną posiadająca zdolność prawną, która kupiła od TECHWISH Produkty z Usługą montażu.
3. **Miejsce montażu** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym wykonuje się Usługę montażu zgodnie z Regulaminem montażu.
4. **Produkt** – przedmiot oferowany przez Sprzedawcę, w szczególności: armatura sanitarna i kuchenna, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, umywalki, toalety, bidety, meble łazienkowe, zlewozmywaki, grzejniki, oświetlenie, filtry do wody, wentylatory oraz inne wyposażenie łazienkowe i kuchenne.
5. **Protokół odbioru końcowego** – dokument sporządzony przez Wykonawcę wspólnie z Klientem po wykonaniu Usługi montażu.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usług montażu, prawa i obowiązki stron oraz warunki realizacji zamówień, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy.
7. **Reklamacja** – żądanie Klienta skierowane do Sprzedawcy lub Wykonawcy o naprawę, wymianę, zwrot kosztów lub inne rozstrzygnięcie wynikające z niezgodności wykonanej Usługi montażu z umową, wad montażowych, uszkodzeń powstałych podczas montażu z winy Wykonawcy lub innych naruszeń warunków niniejszego Regulaminu.
8. **Sprzedawca** – TECHWISH sp. z o.o. z siedzibą w Rzeplinie, Al. Kalifornijska 25, KRS 0000838215 NIP 8961594246 REGON 385930203.
9. **Usługa montażu** – stanowi usługę, którą klient zamawia wraz z Produktem i która jest szczegółowo opisana w niniejszym dokumencie. Obejmuje ona wykonanie montażu zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, a także zakresem opisanym w Regulaminie.
10. **Wykonawca** – profesjonalny podmiot świadczący usługi montażowe, współpracujący ze Sprzedawcą, posiadający stosowne uprawnienia i kwalifikacje do realizacji Usługi montażu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Usługę montażu świadczy Wykonawca posiadający stosowne uprawnienia.
2. Sprzedaż Usługi montażu Produktów jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do towarów zakupionych od Sprzedawcy.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktów, które są przedmiotem Usługi montażu; odpowiedzialność za Produkt ponosi Sprzedawca zgodnie z gwarancją.

§ 3. Warunki świadczenia Usługi montażu

1. Informacja o cenie zakupu Usługi montażu dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy, w tym każdorazowo widoczna jest w procesie zakupowym.
2. Cena zakupu Usługi montażu w Zakresie obejmuje montaż Produktów według § 4 Zakresy usług montażu.
3. Usługa montażu nie obejmuje prac takich jak szpachlowanie, tynkowanie czy malowanie. Czynności te, o ile są wymagane po Usłudze montażu, Klient zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie.
4. Usługa montażu nie obejmuje utylizacji odpadów powstałych w trakcie realizacji Usługi montażu, pozostałości po przewiertach czy kuciu niezbędnym do jej wykonania.
5. Klient pokrywa koszt materiałów niezbędnych do wykonania Usługi montażu. Rozliczenie kosztów materiałów odbędzie się na podstawie przedstawionych Klientowi rachunków zakupu.
6. O konieczności przeprowadzenia prac dodatkowych, wykraczających poza Zakres Usług montażu, decyduje Wykonawca, przy czym przeprowadzenie tych czynności musi być uzasadnione i realizowane na wyraźne żądanie Klienta oraz za jego zgodą, co zostanie poświadczone w Protokole odbioru końcowego sporządzonym na tę okoliczność.
7. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin Usługi montażu jeszcze przed zakupem Produktów, dojazd do Miejsca ich montażu i użytkowania jest dodatkowo płatny. Koszt takiej czynności podlega indywidualnej wycenie i jest płatny na rzecz Wykonawcy w momencie wizyty.
8. Wykonawca ponosi koszty dojazdu do Miejsca montażu w ramach jednego dojazdu; w przypadku kolejnych dojazdów wynikających z przyczyn leżących po stronie Klienta naliczana jest opłata dodatkowa.
9. Oględziny takie odbyć się mogą na wyraźne życzenie Klienta.
10. W celu realizacji Usługi montażu Klient zobowiązany jest do podania Sprzedającemu następujących danych: imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres Miejsca montażu Produktów, numer telefonu. Dane te zostaną przekazane wybranemu przez Sprzedawcę Wykonawcy w celu realizacji Usługi montażu.
11. Po zakupie Usługi montażu Wykonawca skontaktuje się z Klientem w ciągu 3 Dni roboczych, liczonych od dnia odbioru zamówienia przez Klienta. Kontakt będzie miał na celu ustalenie terminu realizacji Usługi montażu oraz przedstawienie zakresu czynności wykonywanych w ramach Usługi montażu.
12. Wykonawca wykona Usługę montażu w terminie uzgodnionym z Klientem, nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od dostawy produktów (z wyłączeniem sytuacji, gdzie Klient ma inne preferencje co do terminu).

13. Termin określony powyżej może ulec wydłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania wymienionych poniżej przypadków:
 - niemożność wykonania Usługi montażu z przyczyn technicznych;
 - zagrożenie bezpieczeństwa Wykonawcy lub innych osób;
 - inne uzasadnione okoliczności uniemożliwiające wykonanie Usługi montażu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub standardami w przypadku konieczności pozyskania przez Klienta stosownej zgody zarządcy budynku lub innego podmiotu na montaż Produktu.
14. Realizacja Usługi montażu na życzenie Klienta może zostać odroczone maksymalnie do 6 miesięcy od dnia zakupu Produktu.
15. Realizacja Usługi montażu w późniejszym terminie na wyraźne życzenie Klienta może wiązać się z koniecznością zastosowania cen aktualnych na dzień realizacji Usługi montażu i w konsekwencji dopłaty ceny na rzecz Sprzedawcy lub Wykonawcy.
16. Usługa montażu zostaje uznana za wykonaną po zrealizowaniu montażu Produktu oraz podpisaniu przez Klienta Protokołu odbioru końcowego montażu.
17. Sprzedawca zastrzega, że Usługa montażu realizowana będzie tylko w miejscach wybranych w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz normy.
18. Sprzedawca poprzez działającego w jego imieniu wskazanego Wykonawcę ma prawo odmówić wykonania Usługi montażu w miejscu zagrażającym bezpieczeństwu życia lub zdrowiu.
19. Wykonawca ma prawo odmówić realizacji Usług montażu, jeśli Produkt, co do którego Usługa montażu ma zostać wykonana jest: a) uszkodzony, b) niesprawny, c) działający wadliwie lub realizacja Usługi może przyczynić się do jednego z powyższych stanów funkcjonalnych Produktu.
20. Czynności niebędące w zakresie Usługi montażu rozliczane są w ramach indywidualnej wyceny – na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Klientem a Wykonawcą.
21. Montaż przewodów instalacji elektrycznej oraz rur lub węży elastycznych instalacji hydraulicznej może być wykonywany z wykorzystaniem uchwytów przeznaczonych do danego rodzaju instalacji bądź przy użyciu elementów maskujących, takich jak listwy instalacyjne, kanały elektroinstalacyjne, peszle lub inne rozwiązania o równoważnej funkcjonalności i estetyce.
22. Na wyraźną prośbę Klienta, potwierdzoną pisemnym oświadczeniem, Wykonawca może wykonać prace obejmujące bruzdowanie ścian oraz skuwanie płytek gresowych w celu ukrycia przewodów lub orurowania instalacji.
23. Lokal, w którym montowany jest Produkt, powinien być podłączony do niezbędnych mediów, tj. prądu, wody czy kanalizacji. W razie ich braku Wykonawca wykona czynności będące w zakresie Usługi montażu, których realizacja będzie możliwa w uzgodnionym terminie montażu.

24. Po zakończonej Usłudze montażu Klient zobowiązany jest do utylizacji odpadów powstałych podczas demontażu (jeśli dotyczy) i montażu, tj. kartony, opakowania, folie zabezpieczające itp.
25. Wszelkie czynności wykraczające poza zakres Usługi montażu podlegają dodatkowej opłacie należnej Wykonawcy.
26. W zakresie Usługi montażu nie znajdują się: obudowanie modułu podtynkowego płytami karton-gips i podobnymi.
27. Montaż toalety myjącej ze stelażem realizowany będzie w dwóch etapach:
 - Podczas pierwszej wizyty Wykonawca dokona montażu stelaża i niezbędnej instalacji przyłączeniowej.
 - Druga wizyta odbędzie się po zakończeniu prac wykończeniowych (obudowie stelaża) wykonanych przez Klienta.
 - W ramach drugiej wizyty Wykonawca zamontuje i podłączy samą toaletę myjącą oraz przeprowadzi test poprawności działania urządzenia.

§ 4. Zakresy Usług montażu

1. Zakres Usług montażu uzależniony jest od zakupionego Produktu i obejmuje dojazd do Miejsca montażu oraz czynności opisane poniżej.
2. **Lista czynności będąca w zakresie:**
 - A. Toaleta myjąca**
 - rozpakowanie urządzenia oraz weryfikacja kompletności zestawu
 - demontaż starego urządzenia (jeśli jest zamontowane)
 - osadzenie toalety myjącej na zamontowanym stelażu podtynkowym
 - podłączenie do kanalizacji
 - podłączenie do najbliższego punktu wody użytkowej do 10 m (w tym montaż filtrów i zaworów, o ile są wymagane)
 - podłączenie do najbliższego punktu instalacji elektrycznej do 10 m
 - sprawdzenie szczelności poszczególnych instalacji
 - uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania urządzenia
 - 3. B. Toaleta myjąca ze stelażem**
 - rozpakowanie oraz złożenie stelażu zgodnie z zaleceniami producenta
 - montaż stelażu do ściany i podłogi
 - podłączenie modułu do wymaganych instalacji do 1 m

- rozpakowanie urządzenia oraz weryfikacja kompletności zestawu
- demontaż starego urządzenia (jeśli jest zamontowane)
- osadzenie toalety myjącej na zamontowanym stelażu podtynkowym
- podłączenie do kanalizacji
- podłączenie do najbliższego punktu wody użytkowej do 1 m (w tym montaż filtrów i zaworów, o ile są wymagane)
- podłączenie do najbliższego punktu instalacji elektrycznej do 10 m
- sprawdzenie szczelności poszczególnych instalacji
- uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania urządzenia

§ 5. Gwarancja

1. Zakupione Produkty objęte są gwarancją na warunkach określonych w oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta/producenta Produktu.
2. Wykonawca udziela 3-miesięcznej gwarancji na wykonaną Usługę montażu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych naturalnym zużyciem, uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania lub z ingerencji osób trzecich.

§ 6. Opłata za odwołanie Usługi montażu i kara umowna

1. Klient zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o ewentualnym odwołaniu lub zmianie terminu montażu nie później niż na 4 godziny przed ustaloną wizytą.
2. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Usługi montażu przez Klienta po upływie terminu określonego w punkcie 1, Wykonawca ma prawo obciążyć Klienta karą umowną w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych).
3. Kara umowna, o której mowa w punkcie 2, stanowi odszkodowanie z tytułu poniesionych przez Wykonawcę kosztów i utraconych korzyści związanych z niemożnością wykonania Usługi montażu w ustalonym terminie z powodu odwołania ze strony Klienta.

§ 7. Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące Usługi montażu Klient zobowiązany jest zgłosić na piśmie lub drogą elektroniczną nie później niż w ciągu 7 dni od daty podpisania Protokołu odbioru.
2. Preferowana forma elektroniczna: e-mail na adres wskazany przez Wykonawcę lub Sprzedawcę.
3. W przypadku zasadnej Reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub ponownego wykonania Usługi montażu bez dodatkowych kosztów.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, dane Usługi montażu, opis problemu oraz oczekiwane rozstrzygnięcie.

5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wykonawcę w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia Reklamacji.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Usługi montażu.
2. Dane w niezbędnym zakresie zostaną przekazane Wykonawcy – wyłącznie w celu realizacji Usługi.
3. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych znajduje się na stronie internetowej Sprzedawcy (zakładka polityka prywatności).
4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji Usługi montażu zgodnie z RODO.
5. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie Wykonawcy i Sprzedawcy w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
6. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r.